



WET OP GENEESKUNDIGE BEHANDELINGSOVEREENKOMST

In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) zijn de rechten en plichten van de cliënt en hulpverlener vastgelegd die voortvloeien uit de overeenkomst tot de geneeskundige behandeling.

PLICHTEN VAN DE HULPVERLENER (LOGOPEDIST)

Een hulpverlener heeft de plicht de cliënt te informeren over:

- De huidige gezondheidstoestand en de vooruitzichten
- De aard en het doel van het onderzoek en de behandeling
- De aard van het onderzoek en de behandeling
- De te verwachten gevolgen en risico's van het onderzoek en de behandeling voor de gezondheid
- Andere methoden van onderzoek of behandeling in aanmerking komen.

Informatieverstrekking door de hulpverlener

De hulpverlener geeft informatie over het onderzoek en de behandeling:

- Aan de cliënt zelf als hij 16 jaar of ouder is.
- Aan de cliënt en zijn ouders/verzorgers als de cliënt tussen de 12 en 16 jaar is
- Aan de wettelijke vertegenwoordiger (ouder, familie, gemachtigde, mentor) bij wilsonbekwaamheid.

RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE CLIËNT

Als cliënt heeft u onder andere het recht:

- Op duidelijke informatie over uw gezondheid
- Om op basis van de informatie die u heeft gekregen van de hulpverlener te beslissen of u toestemming geeft voor onderzoek of behandeling
- Om een second opinion van een andere deskundige dan de behandelde specialist
- Op inzage, afschrift, toevoegen en vernietiging in uw medisch dossier.

De cliënt heeft onder andere ook de plicht;

- De hulpverlener duidelijk en volledig te informeren zodat hij u op een verantwoorde wijze kan onderzoeken en behandelen
- Zoveel mogelijk meewerken aan onderzoek en behandeling door de adviezen en voorschriften op te volgen

PATIENTENKLACHTRECHT

Uw logopedist is aangesloten bij de Klachten- en geschillenregeling Paramedici. Hieronder meer informatie.

Wat kan ik doen als ik ontevreden ben?

De eerste stap: een gesprek aangaan met uw logopedist. Het is goed mogelijk dat die niet beseft dat u ontevreden bent en waarover. Er kan sprake zijn van een misverstand. Vaak leidt zo'n gesprek al tot een oplossing.



Wat als ik toch een klacht wil indienen?

Het kan zijn dat een gesprek geen of niet voldoende oplossing biedt. Of er is een goede reden om geen gesprek aan te willen gaan. Dan kunt u gebruik maken van onze klachtenprocedure.

De Klachten- en geschillenregeling Paramedici, waarbij uw logopedist is aangesloten, biedt u een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Ga naar www.klachtenloketparamedici.nl. U vindt daar een eenvoudig formulier en nadere uitleg. Wanneer u nadere vragen hebt of er niet uitkomt, is het mogelijk om het klachtenloket telefonisch te benaderen. Meer hierover op bovengenoemde website.

Wat gebeurt er met mijn klacht?

De onafhankelijk klachtenfunctionaris bekijkt uw klacht, geeft desgewenst advies over het indienen van een klacht, kan helpen bij het formuleren ervan en zoekt naar een oplossing. U krijgt binnen twee weken een reactie van de klachtenfunctionaris op uw ingediende klacht. De klachtenfunctionaris zal ook contact opnemen met de betrokken logopedist. Uiterlijk binnen 6 weken zal de logopedist haar reactie/oplossing moeten aangeven over de geuite klacht.

Wat als er geen oplossing wordt gevonden?

Bent u niet tevreden over de geboden oplossing of over de klachtafhandeling? Dan kunt u terecht bij de geschillencommissie. Die staat onder leiding van een onafhankelijk voorzitter. De commissie probeert alsnog tot een oplossing te komen. Een uitspraak van de geschillencommissie is bindend, zowel voor de logopedist als voor u. In bepaalde gevallen kan de commissie een schadevergoeding toekennen.

Komt u er niet uit met deze regeling?

In dat geval bent u uiteraard vrij een juridische procedure te starten om tot een uitspraak van de burgerlijke rechter te komen. Bedenk echter goed of u hiermee het beste bent geholpen.